

2024年度 電話の様子

たくさんの電話の中で、「たいした話ではないので迷惑かもしれないのだけど」などの枕詞から話を始める子どもたちがいます。なぜ自分の話が「たいした話ではない」と言わなければいけないのでしょうか。たいした話でなければ大人にしてはいけないと思っている子どもたちがいるのでしょうか。もし大人への遠慮があるのであれば悲しい気持ちになります。「話」に「たいした話」も「たいしたことのない話」もないと思うのですが。

いつでも、どんな話でも丁寧に、誠実に、関心をもって聴くことができる私たちでありたいと思いますし、子どもたちも遠慮しないで話したいことを話してほしいと願います。

2024年度電話主訴と件数

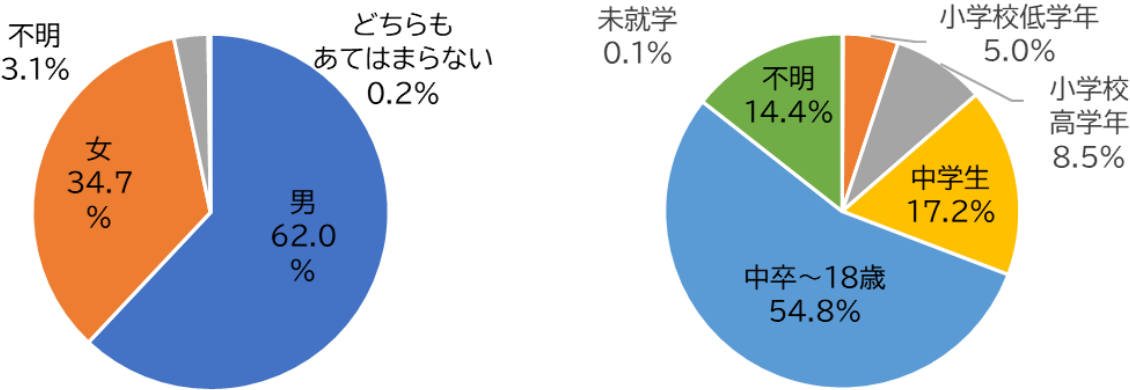
主訴	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
学校 フリースクール	40	55	51	47	38	53	82	52	56	58	48	56	636
部活	7	1	4	6	2	5	3	8	5	6	3	1	51
性	39	51	39	41	65	50	59	49	51	51	58	49	602
家庭	23	19	16	28	28	30	38	18	22	31	17	29	299
職場	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	2	1	7
ネットトラブル	2	0	3	0	1	4	2	2	0	1	1	4	20
地域	5	2	1	2	2	1	7	1	10	0	10	1	42
自分	78	72	70	70	85	85	111	104	107	93	82	89	1046
不明	394	370	376	547	589	516	737	571	598	592	448	427	6165
累計	588	570	561	741	810	746	1040	805	849	832	669	657	8868
会話成立率	33%	35%	40%	26%	27%	31%	29%	29%	30%	29%	33%	35%	31%
成立件数	194	200	185	194	221	230	303	234	251	240	221	230	2703

着信状況

総数 8,868



会話成立の内訳



開設日数および受け手と支え手の人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話開設日数	14	15	13	15	14	14	14	12	13	15	15	13	167
電話受け手人数	56	50	52	54	50	45	55	46	50	51	59	53	621
電話支え手人数	23	24	19	23	20	24	23	19	18	19	17	21	250
チャット開設日数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
チャット受け手	2	3	1	7	5	2	3	4	2	3	2	2	36
チャット支え手	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	14