

2023年度 電話の様子

時折頻回の子に出会います。

以前聴いたことのある声、聴いたことのある話。その同じ話の向こうの気持ちは何なのでしょう。その気持ちに思いを馳せながら話を聴きます。

その子にとってこの電話が「居場所」になっているなら、それもチャイルドラインの役割の一つ。ただ、電話依存になって欲しくはありません。ですからよこはまチャイルドラインでは時間の枠を決めています。

20分、「今日はこの辺でいいかな。」応じてくれたら「協力してくれてありがとう。」と話し、電話を終えます。

現実の世界でのコミュニケーションには様々な制約があります。いつか現実の世界の中でその子にとっての「居場所」ができることを願いながら私たちは話を聴きます。

2023年度電話主訴と件数

主訴	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
学校 フリースクール	41	53	57	58	41	40	40	64	35	30	34	49	542
部活	1	4	9	6	6	1	2	2	1	1	2	3	38
性	56	67	56	62	69	69	67	72	66	52	32	65	733
家庭	20	22	29	21	32	19	32	26	16	9	16	19	261
職場	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	2	0	7
ネットトラブル	2	2	2	1	2	1	1	1	0	0	0	0	12
地域	2	5	6	3	7	1	7	1	1	0	1	4	38
自分	55	102	89	88	95	81	81	76	67	69	56	98	957
不明	528	584	778	606	692	608	555	544	794	551	417	462	7119
累計	705	839	1029	846	944	820	785	787	980	712	560	700	9707
会話成立率	25%	30%	24%	28%	27%	26%	29%	30.8%	18.9%	22.6%	25.5%	34%	27%
成立件数	177	255	251	240	252	212	230	243	186	161	143	238	2588

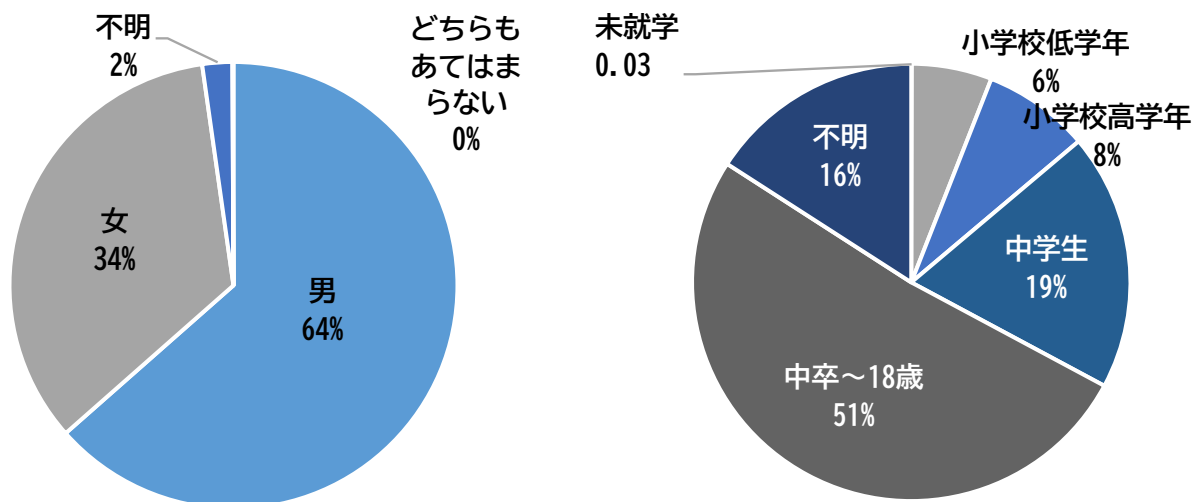
着信状況

総数 9,770

すぐ切れた・無言・お試し
7,119

会話成立
2,588

会話成立の内訳



開設日数および受け手と支え手の人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開設日数	12	14	13	13	14	12	13	14	12	12	12	14	155
月曜日	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	52
水曜日	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	52
木曜日	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	51
チャット支え手					2	1	1	1	1	2	1	2	11
チャット受け手					3	3	2	3	3	4	4	3	25
受け手人数	68	79	79	71	64	64	64	63	63	59	46	58	778
支え手人数	23	26	22	23	26	16	24	23	21	21	16	17	258
合計	91	105	101	94	95	84	91	90	88	86	67	80	1072