

チャイルドラインを「あなた」に「つたえる」情報誌

With You

第73号 2022年夏



認定特定非営利活動法人

よこはまチャイルドライン

Tel 045-342-0255 Fax 045-342-0288

<http://www.yokohama-childline.com>



子どもたちに、だれからでもジヤツジ
されない、安心安全な場を

コロナパンデミックからはや2年。新型コロナウイルスは、ハグしたり握手したり、実際に会って笑いあったり食事を愉しんだり、人と人との密な接触を容赦なく断ち切りました。この間、子どもたちにも少なくない影響を与えました。

未来を担う、大切な子どもたちのために、おとなはいま何ができるのか、ともに考えたいと思います。

2021年4月1日から2022年3月31日までの1年間に、よこはまチャイルドラインが受けた子どもたちからの電話は4557件で、昨年度2847件と比べて、約2000件も増えています。電話離れの進む現代において、びっくりするほどの大幅な上昇です。



【2020 年度】

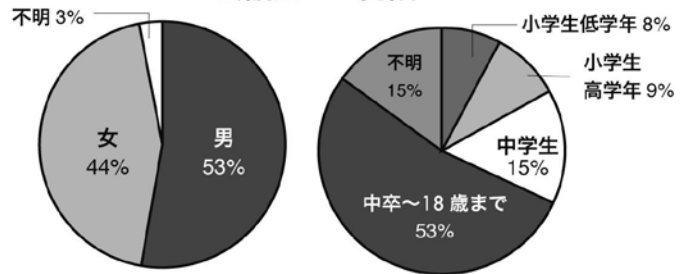
総数 2,847 件	
会話成立 1,088 件 (38%)	すぐ切れた・ 無言・お話し 1,759 件 (62%)

【2021 年度】

着信状況

総数 4,557 件	
会話成立 1,500 件 (33%)	すぐ切れた・ 無言・お話し 3,057 件 (67%)

会話成立の内訳



電話内容別の内訳

内容	自分	学校・ フリースクール	性	家庭	地域	部活	職場	ネット トラブル	不明
件数	610	353	306	150	26	30	8	17	3,057

電話の内容別では、昨年同様に「自分」「学校・フリースクール」「性」に関することがトップ3。続いて「家庭」「地域」「部活」と続きます。また今年度も、「ネットトラブル」についての電話は多くありました。

全国統一ダイヤルで
全国の子どもの電話
を受けた

では、どうして電話件数が増えたのでしょうか。

まず第一に、2022年1月より、チャイルドライン全国統一ダイヤルで全国の子どもたちからの電話を受け始めたのです。

チャイルドラインは全国39都道府県に68団体ありますが、それぞれが独自の活動をしており、受け手の養成や研修方法も各団体によって特色があります。

2021年12月までは、

よこはまチャイルドラインが受ける電話は神奈川県内に限定していました。

それは、地域の子どもの声を地域のおとなが受けて、ともに考えるということが大切だと考えていたこと、さらには虐待やいじめ、希死念慮など深刻な電話に対して、きちんと責任をもって対応する必要がある、これについては北海道や沖縄など、どうしても無理が生じること、そして頻回に利用する子どもからの電話にもおとなとしてきちんと対応しなければならぬ、全国となると不可能に近い、などの判断があったからです。

ただ、全国のチャイルドラインを束ねている認定特定非営利活動法人チャイルドライン支援センターは2010年より全国統一ダイヤルを施行していました。全国統一ダイヤルの番号0120-99-7777がマスコミでどんどん流布されると、神奈川県内の子どもたちも、配布されているカードに記載された横浜独自の番号



▲神奈川県内に配っているよこはまチャイルドラインのカード。よこはまチャイルドラインは創設以来、独自の番号で県内の子どもたちの声に真摯に耳を傾けている

0120-433-339（よしみ・サンキュウ）より、どうしてもそちらに電話することになります。全国統一ダイヤルでは、全国どこのチャイルドラインにかかるとはわかりません。

でも、全国統一ダイヤルを受けてみなくては現状もわからないので、受けてみることにしました。3月まで、電話件数はひと月に約300件ほど伸びました。北海道から沖縄まで全国33都道府県から入電があり、そのなかでも、やはり神奈川県、東京都が多く、愛知県、大阪府、岐阜県とつづきます（これは子どもが住んでいる

地域に近いところからつながるようになっていくからです）。

よこはまチャイルドラインが全国ダイヤルを受けることで、日本中の子どもの声を聴くチャンスを得ることができ、受け手のモチベーションもあがりました。

誠実さと知識が寄り添う覚悟を育てる

そして、深刻な内容の電話も増えてきました。

「父が浮気をしている。浮気の証拠を見てしまってショック。母は精神的に病んでしまった。下のきょうだいや経済的なことを考えると、離婚してほしいとも言えない」（中学女）

両親の問題、本人が受けたショック、自分ではどうにもできない環境、状況は相当深刻です。このような複雑な問題が絡みあう電話で子どもに寄り添うには、かなりのスキルと体力と精神力が必要になります。

まず、受け手は誠実に対応することが大切です。わからないことは「わからない」と正直に言い、間違っていたら「間違つてごめんね」とあやまる。たとえば、そのときわからなくても、子どもの持っているちからを信じれば、一回の電話で完結して納める必要はないのです。受け手に何より必要なものは、子どもをリスペクトするという人権意識なのです。

このような深刻な電話に対しては、受け手ひとりで対応し続けるのは難しい場合もあるので、よこはまチャイルドラインでは、受け手ひとりの責任にすることなく、「チーム対応」をこころがけています。「チーム対応」とは、受け手はもちろん、ピアヘルパーやスーパーヴァイザー（支え手）を加え、対応を話し合い、場合によっては受け手を交代することもあるというものです（交代するにあたっては子どもの了解をえます）。これは、子どもと受け手の両方を守り、お互いに傷つかないで対話をするためのものです。

前述の中学生の場合、とても遠慮がちで、言葉使いもていねいな「良い子」でした。つらい状況を笑って話す、などの違和感を覚えた受け手はすぐさま、スーパーヴァイザーに相談し、対応を協議しました。

「気持ちを押さえこんでいるような子どもに対しては、押さえこまずにはいられない気持ちやあきらめざるをえない思いに寄り添うことが大切です。そのうえで、『つらかったね、泣いてもいいんだよ』などの吐き出しやすくなるような言葉がけ（呼び水的な）をしてもいい。アクティブに気持ちを表現する言葉をかけていくことも必要」（スーパーヴァイザー）

そして、これは受け手のみなさんに共有してもらわなければならない重要な視点です。また、いつなんどきこの女子中学生から電話がかかってくるかもしれない、受け手の対応や考え方はできるだけ同じである必要があるからです。

このように深刻な電話、頻回電話や攻撃的な電話、希死念慮な

どの電話には、受け手が正面から向き合って寄り添う覚悟が必要ですが、それをサポートしていくのがピアヘルパー、スーパーヴァイザーであり、チーム対応です。

そのため、よこはまチャイルドラインでは、「いじめ」「虐待」「犯罪」「自死・リストカット」「性」「怒り」など毎月テーマを決め、事例とも合わせながら、受け手がシフトに入る前の20分間を利用して、プチ研修を行っています。支え手で理事の野口由起子さんは語ります。

「チャイルドラインとして一貫性のある対応は、きわめて重要です。一貫性のある対応で子どもはチャイルドラインが安心安全な場所であることを感じて、次第に自分の気持ちを吐露できるようになります。そして、『どうしたら安心できるのか』を、ともに考えていくことが大切だと思います」

プチ研修を受けた受け手のみなさんの感想です。

「話を聴くのが楽になりました。安心して電話に向き合えます」

「具体的にやってもらえると助

かります。みんなと同じ対応ができ、チームで受けている感覚をもてました」

受け手を支え、そのうえで受け手の誠実さと知識が子どもに電話に向き合う覚悟を育ててくれます。こうして、受け手も学び成長していくのです。

リアルコミュニケーションの大切さ

じつは2022年度の電話件数は、全国統一ダイヤルで受けた電話件数を差し引いても、昨年より千件以上も増えています。

「塾を辞めたいが親に言えない」
(中学女)

「親が喧嘩ばかりしている。見ているほうもいやになる」(小学男)

「学校で友達に暴力を振るわれる。学校に行きたくない」(小学女)

「女の子が気になって勉強が手につかない」(高校男)

コロナ禍でいま、他者と対面したり身体を触れ合わせたりなどの

リアルでのコミュニケーションが大きく制限されています。その代わり、オンラインによるコミュニケーションが、わずか数年のうちにわたしたちの日常の一部となりました。オンラインは確かに便利で、今後このコミュニケーション様式は普及しつづけていくことでしょう。とくに、生まれたときからオンライン環境が当たり前の子どもたちにとってはなおさらです。

しかし、オンラインでのコミュニケーションは、現実空間での身体を介した経験とは全く異なることを忘れてはならないと思います。オンラインでのやりとりは、おもに視覚と聴覚情報に偏っている、このことは、子どもたちのからだところろに決して小さくない影響を与えています。わたしたちはこのことをもつと真剣に考える必要があると思います。

教育学者でこころの先端研究に取り組む専門家は、「オンラインは光や音などの強い刺激、一過性の興奮はもたらすが、身体内部に心地よさを生じさせるものではない。他者とのかわりに心地よさを感じる人間本来の脳と心は、他者との身体接触経験なくして発達しない」と警鐘を鳴らしています。

「おとなは、いまの中学生はネットであつたから大丈夫、などと言うが、ネットでどんなにつながっているか、やっぱり孤独を感じる」(中学女)

おとなだって、そうでしょう。オンラインでもつながらないように決まっていますが、実際会ったときのよろこびと安心感は、生きていくうえで大きな支えになるはず。子どもだって同じです。いや、成長期にある子どもたちにとっては、会うことの心地よさと安心感は不可欠です。なぜなら、ひとは他者との接触を基本とする社会環境に適応しながら進化してきた生物だからです。

いうまでもなく、ひとはひとりで生きていけるはずもなく、ひととつながりながら、よろこび、かなしみ、そしてともに成長していくのではないのでしょうか。

そう考えたら、コロナ禍の子



どもたちのころは不安でいっぱいだったはずです。会うことの満足感には及びませんが、リアルコミュニケーションのひとつでもある、チャイルドラインに電話してみようと思ってくれたら、こんなにうれしいことはありません。

しかしながら、電話離れの進む子どもにとって、電話をかけるという行為そのもののハードルが高くなっています。そんなとき、子どもたちの近くにいる親や先生がひと声かけてくださると、きっと子どもたちのハードルは下がり、電話をかけてみようという気にも

なるのではないのでしょうか。

そして、電話の向こうには、子どもたちの、さみしい、うれしい、かなしい、つらい、楽しい、などどんな気持ちも受けとめるおとなが待っているのです。会って話すほどではないかもしれませんが、子どもたちの気持ちは穏やかになると思います。

コロナの影響はまだわからないけれど

本来、子どもは自分の欲求に忠実です。走りたくなったら走り、笑いたくなったら笑い、泣きたくなったら泣き、どろんこ遊びをしたかったらどろんこになります。しかし、現代は、「ここでは走ってはダメ」「どろんこ遊びは洋服が汚れる」など、おとなの約束事で子どもを制止してしまっています。

とくに、この2年間はコロナ禍によって、学校も休校になり、友だちとも会えなくて話もでき

ず、マスクをしての生活を強いられてきました。その結果、子どもたちのころとからだには、かなりの負担がありました。

何らかのストレスをかかえている子どもは70%以上、小学4年生以上の子どもの15〜30%に中等度以上のうつ症状がみられるといえます（国立成育療養センター調査）。

また、驚くべき調査結果もあります。米国ブラウン大学の研究チームの調査によると、パンデミック以前に生まれた3カ月〜3歳の子どもの認知機能を100とすると、パンデミックの期間に生まれた子どもたちでは78程度に大きく低下しているというのです。もちろん、これについては慎重に検証していくことが求められ、実際のところ、その影響はまだはっきりしていませんが。

「なんだかつまらない。生きてる意味がわからない。むなしい気持ちになる」（中学女）

「友だちと遊ぼうと思うけれど、なんか気分が乗らない。前はこんなことなかった、どうしたんだろ

う」（小学男）

つまり、成長期の子どもにとっては思いがけない不測の事態であり、おとなはそんな子どもたちの心境を慮る必要があります。こんなとき、わたしたちおとなに何ができるのでしょうか。明確な答えはなく、おとなもそれなりに大変ですけれど。

子どもたちがいま必要としているのは、だから安全な「場」のような気がします。そこでは、だれも子どもをジャッジせず、何を言っても安全で、子どもの思いは必ず誰かが受けとめる。

そうした安全で安心な場で、ところを解放して自分の思いを吐き出すことができれば、子どもたちはまたゆたかな感受性を取り戻し、元気な毎日を送ることができるようになります。

もちろん、チャイルドラインもその一翼を担えたら、本望です。

※子どもの声はプライバシーに配慮して再構成しています。

よこはまチャイルドラインの ホームページが新しくなりました

5月24日から、ホームページを一新しました。

シンプルなデザインと色構成で



見やすく操作性もアップ。これまで通り、子ども用とおとな用ページを分け、子どもには電話を安心してかけてもらえるように、おとなには情報が的確に伝わるように工夫を凝らしています。

活動の様子、研修や講座のご案内、ボランティアの募集など、どんどん広報してまいりますので、ご活用ください。



横浜マラソン2022大会 ランナーを応援しよう！

10月30日(日)に開催される横浜マラソン2022では、チャリティ文化の普及・啓発のために、参加枠にチャリティ枠が設けられています。

チャリティ活動に賛同いただけるランナーは、指定団体に寄付をすることで参加資格を得ることができます。

よこはまチャイルドラインは、【未来を担うこどもの健康増進・小児医療環境の向上】のテーマに沿った活動と認められ、寄付先団体のひとつに選ばれました。(エントリーは6月20日で締め切られます)

した)

よこはまチャイルドラインの活動を、より多くの方々に知っていただくとても良い機会です。

魅力あふれる横浜の街を颯爽と駆け抜けるランナーの皆さんを応援し、一緒に大会を盛り上げていきましょう！



よこはまチャイルドライン 電話利用状況 2022年1月～4月

主訴	1月	2月	3月	4月
学校 フリースクール	38	29	43	44
部活	0	1	3	7
性	44	49	47	50
家庭	20	16	21	20
職場	0	0	3	0
ネット トラブル	5	1	3	1
地域	0	7	3	3
自分	89	120	91	85
不明	373	438	462	487
累 計 (会話成立率)	569 (34%)	661 (33%)	676 (32%)	697 (30%)

いつでもチャイルドライン
いざとなったらチャイルドライン

はい、チャイルドラインです。

「親ガチャ」

昨年度流行語大賞に選ばれた「親ガチャ」という言葉は、「子どもは親を選べない」ことを表現しているのだそう。一言で核心を突いたこの言葉に、妙に納得してしまった。

チャイルドラインにかかってくる電話の内容は実に様々だが、その中には親への不満や怒りを訴えるものもある。

ある子どもは、聴く耳を持たず子どもの頑張り認めない親に対しての不満をぶちまけた。その子は、し

ばらく話すと少しすっきりしたのか、「こんなにいっぱい話せるなんて思わなかった。私、たまってたんだ」と自分でも驚いたように言った。他にも、身勝手に家族を裏切る親に対してやりきれない想いを抱えた子どもの悲痛な声もあった。

子どもにとって、どんな親の元に生まれてくるかは変えられない運命である。せめて、ため込んだ想いを少しでも吐き出せたらいいと思う。かつて、私も辛い気持ちを人に聴いてもらって救われたように。



RECOMMEND

By. 猫のみみ

Book

プロカウンセラーの夢分析

著／東山 紘久（創元社）

みなさんは、どんな夢をみますか？空を飛んでいる夢？トイレの夢？遅刻しそうな夢？夢は自分から自分への手紙、無意識からのメッセージです。

なぜ今その夢をみるのか？夢は何を伝えようとしているのか？自分がみた夢の解釈、つまり、どうその夢を受けとめるかが重要です。悪夢をみたからといって、よくないことが起きるんじゃないかと怖がったりするより、夢は危険を防いでくれたり身体の変調を知らせてくれたり、自分のことを守ってくれるものと考えればいいですね。

Movie

ペイ・フォワード

監督／ミミ・レダー

「世界を変える方法を考え実行してみよう」という社会科の課題に取り組む一人の少年の物語です。

自分が受けた善意を他の3人に返し、その3人も各々が別の3人に優しさのお返しをしてつないでいくという方法で、実際に身近な人たちを明るい未来へと変えることができたのです！

少年が勇気を出して、相手と向き合っていく姿がとっても誠実で心が揺さぶられました。

世界を変えることができるのは「思いやりを持って人とつながること」と少年から教えてもらいました。



ご支援ありがとうございます



よこはまチャイルドラインの活動は、多くの方のご支援で成り立っています。
子ども達からのフリーダイヤルの費用など、これからも皆さまからのご寄付が必要です。
どうぞ応援よろしく願いいたします。

2022年1月1日～4月30日のご支援総額

1,579,725 円

あなたにもできる社会貢献

● 会員募集 ●

個人	正 会 員	3,000 円 / 1 口	総会の議決権あり
	賛助会員	3,000 円 / 1 口	—
法人	正 会 員	10,000 円 / 1 口	総会の議決権あり
	賛助会員	10,000 円 / 1 口	—

よこはまチャイルドライン賛助会員の
年会費は、「寄付金」になります

※正会員費は控除対象外です



年会費は何口でも歓迎!

ご入金は郵便局の払込票をご利用ください

※匿名希望の方は、その旨払込票にお書き添えください

□ 座番号 **00270-6-13812**
□ 座名 **NPO法人 よこはまチャイルドライン**
ゆうちょ銀行 当座 ○二九店13812

よこはまチャイルドラインに寄付すると 「寄付金控除」が受けられます

横浜市の認定 NPO 法人であるよこはまチャイルドラインへの寄付は、「寄付金控除 (税額控除)」の対象となり、確定申告をすることで税制上の優遇措置が講じられます。

所得税

【寄付金の合計額 - 2000 円】 × 40% が税額控除されます。
※所得税額の 25% が上限です

住民税

横浜市内在住の方は【寄付金の合計額 - 2000 円】 × 10% が税額控除されます。※お住まいの自治体によって異なります

相続税

相続または遺贈により財産を取得した方が、取得した財産を相続税の申告期限内に寄附した場合、寄附をした財産には相続税が課税されません

法人税

法人による寄付は、一般寄附金の損金算入限度額とは別に、損金算入することができます。

詳細な手続きについては、最寄りの税務署にお問い合わせください

● 未使用切手、書き損じハガキはありませんか? ●



一年を通じ、神奈川県内の小中高生一人ひとりへチャイルドラインカードを配布しています。その数、実に 100 万枚。未使用の切手や書き損じのハガキはその配送代に充てることができます。お譲りいただけるものがありましたら、事務局までご連絡ください。ご協力をお願いいたします。(テレホンカードの受付は終了いたしました。)

よこはまチャイルドライン事務局 045-342-0255

編集後記

事務所が新しくなり、ホームページもリニューアルして心機一転のよこちゃです。さて自分は?と、問いかけると何の変化もなく漠然と日々を過ごしているな... さて、何から始めましょうか。