

チャイルドラインを「あなた」に「つたえる」情報誌

With You

第73号 2022年 夏



認定特定非営利活動法人

よこはまチャイルドライン

Tel 045-342-0255 Fax 045-342-0288

<http://www.yokohama-childline.com>



2021年4月1日から2022
年3月31日までの1年間に、よこ
はまチャイルドラインが受けた子
どもたちからの電話は4557件
で、昨年度2847件と比べて、約
2000件も増えています。電話離
れる進む現代において、びっくりす
るほどの大幅な上昇です。

未来を担う、大切な子どもたちの
ために、おとなはいま何ができるの
か、ともに考えたいと思います。

コロナパンデミックからはや2
年。新型コロナは、ハグしたり握手
したり、実際に会って笑いあつたり
食事を愉しなんだり、人と人との密な
接触を容赦なく断ち切りました。こ
の間、子どもたちにも少くない影
響を与えた。

子どもたちに、だれからも、シャツ
されない、安心安全な場を



【2020年度】

総数 2,847 件	
会話成立 1,088 件 (38%)	すぐ切れた・ 無言・お試し 1,759 件 (62%)

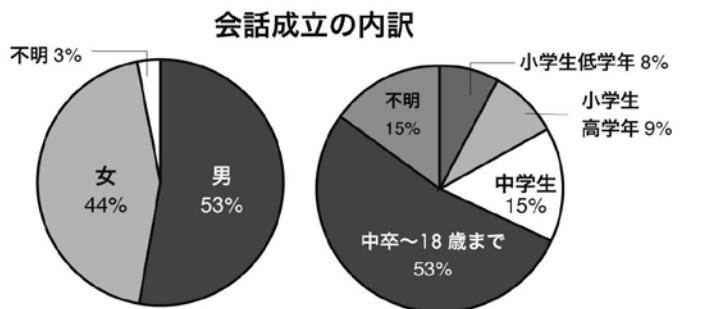
【2021年度】

着信状況

総数 4,557 件	
会話成立 1,500 件 (33%)	すぐ切れた・ 無言・お試し 3,057 件 (67%)

そのうち、会話が成立したのは 1500 件（昨年度 1008 件）、会話不成立の電話は 3057 件（昨年度 1759 件）、年間平均会話成立率は約 33%（昨年度約 38%）でした。

今年度の電話件数および相談内容を表にまとめてみました。会話成立した電話の男女比は、男の子が 53% (795 件)、女の子が 44% (660 件) で、昨年同様、男の子が上回っています。年齢別では、小学生が 17%、中学生が 15%、中卒～18歳までが 53%、不明が 15% でした。



電話内容別の内訳

内容	自分	学校・ フリースクール	性	家庭	地域	部活	職場	ネット トラブル	不明
件数	610	353	306	150	26	30	8	17	3,057

全国統一ダイヤルで 全国の子どもの電話 を受けた

電話の内容別では、昨年同様に「自分」「学校・フリー スクール」「性」に関することがトップ3。続いて「家庭」「地域」「部活」と続きます。また今年度も、「ネットトラブル」についての電話は多くありました。

では、どうして電話件数が増えたのでしょうか。

まず第一に、2022年1月より、チャイルドライン全国統一ダイヤルで全国の子どもたちからの電話を受け始めたのです。

チャイルドラインは全国39都道府県に68団体あります。それが、それぞれが独自の活動をしており、受け手の養成や研修方法も各団体によって特色があります。

2021年12月までは、

そこはまチャイルドラインが受ける電話は神奈川県内に限定していました。

それは、地域の子どもの声を地域のおとなが受けて、ともに考えることでトップ3。続いて「家庭」「地域」「部活」と続きます。また今年度も、「ネットトラブル」についての電話は多くありました。

電話の内容別では、昨年同様に「自分」「学校・フリー スクール」「性」に関することがトップ3。続いて「家庭」「地域」「部活」と続きます。また今年度も、「ネットトラブル」についての電話は多くありました。

それは、地域の子どもの声を地域のおとなが受けて、ともに考えることで、きちんと責任をもつて対応したこと、さらには虐待やいじめ、希死念慮など深刻な電話に対して、きちんと対応しなければならないが、全国となると不可能に近い、などの判断があつたからです。

ただ、全国のチャイルドラインを束ねている認定特定非営利活動法人チャイルドライン支援センターは2010年より全國統一ダイヤルを施行しています。全国統一ダイヤルの番号0120-99-7777がマスコミでどんどん流布されると、神奈川県内の子どもたちも、配布されているカードに記載された横浜独自の番号



▲神奈川県内に配っているよこはまチャイルドラインのカード。よこはまチャイルドラインは創設以来、独自の番号で県内の子どもたちの声に真摯に耳を傾けている

0120-433-339（よいみみ・サンキュウ）より、どうしてもそちらに電話することになります。全国統一ダイヤルでは、全国どのチャイルドラインにかかるかはわかりません。でも、全国統一ダイヤルを受けみてなくては現状もわからないのです。そういうわけで、1月から3月まで、電話件数はひと月に約300件ほど伸びました。北海道から沖縄まで全国33都道府県から入電があり、そのなかでも、やはり神奈川県、東京都が多く、愛知県、大阪府、岐阜県とつづきます（これは子どもが住んでいる

地域に近いところからつながるようになつてきています）。よこはまチャイルドラインが全國ダイヤルを受けることで、日本中の子どもの声を聞くチャンスを得ることができ、受け手のモチベーションもあがりました。

誠実さと知識が寄り添う覚悟を育てる

そして、深刻な内容の電話も増えてきました。

「父が浮気をしている。浮気の証拠を見てしまってショック。母は精神的に病んでしまった。下の兄妹が浮気をやめられないことを考へると、離婚してほしいとも言えない」（中学女）

両親の問題、本人が受けたショック、自分ではどうにもできない環境、状況は相当深刻です。このような複雑な問題が絡みあう電話で子どもに寄り添うには、かなりのスキルと体力と精神力が必要になります。

地域に近いところからつながるようになつてきています）。

よこはまチャイルドラインは「わからない」と正直に言い、間違ついたら「間違つてごめんね」とあやまる。たとえ、そのどきわからなくても、子どもの持つているちからを信じれば、一回の

電話で完結して納める必要はないのです。受け手に何より必要なものは、子どもをリスククトするという人権意識なのです。

このような深刻な電話に対しても、受け手ひとりで対応し続けるのは難しい場合もあるので、よこはまチャイルドラインでは、受け手ひとりの責任にすることなく、『チーム対応』をここがけています。『チーム対応』とは、受け手はもちろん、ピアヘルパーやスーパーヴァイザー（支え手）を加え、対応を話し合い、場合によつては受け手を交代することもあるというものです（交代するにあたつては子どもの了解をえます）。これは、子どもと受け手の両方を

まず、受け手は誠実に対応することが大切です。わからないことは「良い子」でした。つらい状況を笑つて話す、などの違和感を感じた受け手はすぐさま、スーパーバイザーに相談し、対応を協議しました。

「気持ちを押さえこんでいるよな子どもの対しては、押さえこまづにはいられない気持ちやあきらめざるをえない思いに寄り添うこと」が大切です。そのうえで、『つらかったね、泣いてもいいんだよ』などの吐き出しやすくなるような言葉がけ（呼び水的な）をしていい。アクティブに気持ちを表現する言葉をかけていくことも必要（スーパーヴァイザー）

そして、これは受け手のみならんに共有してもらわなければならぬ重要な視点です。また、いつなんどきこの女子中学生から電話がかかつてくるかもしれない、受け手の対応や考え方ができるだけ同じである必要があるからです。

このように深刻な電話、頻回電話や攻撃的な電話、希死念慮な

どの電話には、受け手が正面から向き合つて寄り添う覚悟が必要ですが、それをサポートしていくのがピアヘルパー、スーパーバイザーであり、「チーム対応」です。そのため、よこはまチャイルドラインでは、「いじめ」「虐待」「犯罪」「自死・リストカット」「性」「怒り」など毎月テーマを決め、事例とも合わせながら、受け手がシフトに入る前の20分間を利用して、チ研修を行っています。支え手で理事の野口由起子さんは語ります。

「チャイルドラインとして一貫性のある対応は、きわめて重要です。一貫性のある対応で子どもはチャイルドラインが安心安全な場所であることを感じて、次第に自分の気持ちを吐露できるようになります。そして、『どうなつたら安心できるのか』を、とともに考えていくことが大切だと思います」

「チ研修を受けた受け手のみなさんの感想です。

「話を聞くのが楽になりました。安心して電話に向きました。

「具体的にやつてもらえたと助

かります。みんなと同じ対応ができる、チームで受けている感覚をも

がビアヘルパー、スーパーバイザーであり、「チーム対応」です。

そのため、よこはまチャイルド

受け手を守り支え、そのうえでの受け手の誠実さと知識が子どもにわたしたちの日常の一部となりました。オンラインは確かに便利れます。こうして、受け手も学び成長していくのです。

リアルコミュニケーションの大切さ

じつは2022年度の電話件数は、全国統一ダイヤルで受けた電話件数を差し引いても、昨年より千件以上も増えています。

「塾を辞めたいが親に言えない」

(中学女)
「親が喧嘩ばかりしている。見ているほうもいやになる」(小学男)

「学校で友達に暴力を振るわれる。学校に行きたくない」(小学女)
「女の子が気になつて勉強が手につかない」(高校男)

「コロナ禍でいま、他者と対面したり身体を触れ合わせたりなどの

リアルでのコミュニケーションが大きく制限されています。その代わり、オンラインによるコミュニケーションが、わずか数年のうちにわたくしたちの日常の一部となりました。オンラインは確かに便利で、今後もこのコミュニケーション様式は普及しつづけていくことでしょう。とくに、生まれたときからオンライン環境が当たり前の子どもたちにとってはなおさらで

しかしながら、オンラインでのコミュニケーションは、現実空間での身体を介した経験とは全く異なることを忘れてはならないと思います。オンラインでのやりとりは、おもに視覚と聴覚情報に偏っています。このことは、子どもたちのからだとこころに決して小さくない影響を与えています。わたしたち

おとなどって、そうでしよう。オンラインでもつながらないよりももちろんつながるほうがいいに決まっていますが、実際会つたときのよろこびと安心感は、生きていくうえで大きな支えになるはずです。子どもだって同じです。いや、成長期にある子どもたちにとって、会うことの心地よさひとつでは、会うことの心地よさと安心感は不可欠です。なぜなら、ひとは他者との接触を基本とする社会環境に適応しながら進化してきた生物だからです。

いうまでもなく、ひとはひとりで生きていけるはずもなく、ひととつながりながら、よろこび、かなしみ、そしてともに成長していくのではあります。そう考えたら、コロナ禍での子

い。他者とのかかわりに心地よさを感じる人間本来の脳と心は、他人との身体接觸経験なくして発達しない」と警鐘を鳴らしています。

「おとなは、いまの中学生はネットでつながっているから大丈夫、などと言うが、ネットでどんなにつながっていても、やっぱり孤独を感じる」(中学女)

おとななどって、そうでしよう。オンラインでもつながらないよりももちろんつながるほうがいいに決まっていますが、実際会つたときのよろこびと安心感は、生きていくうえで大きな支えになるはずです。子どもだって同じです。いや、成長期にある子どもたちにとって、会うことの心地よさと安心感は不可欠です。なぜなら、ひとは他者との接觸を基本とする社会環境に適応しながら進化してきた生物だからです。

いうまでもなく、ひとはひとりで生きていけるはずもなく、ひととつながりながら、よろこび、かなしみ、そしてともに成長していくのではあります。そう考えたら、コロナ禍での子



どもたちのこころは不安でいっぱいだったはずです。会うことの満足感には及びませんが、リアルコミュニケーションのひとつでもある、チャイルドラインに電話してみようと思つてくれたら、こんなにうれしいことはありません。

しかしながら、電話離れの進む子どもにとつて、電話をかけるという行為そのもののハードルが高くなっています。そんなとき、子どもたちの近くにいる親や先生がひと声かけてくださると、きっと子どもたちのハードルは下がり、電話をかけてみようという気にも

なるのではないでしようか。
そして、電話の向こうには、子どもたちのさみしい、うれしい、かなしい、つらい、楽しい、などどんな気持ちも受けとめるおどなが待つているのです。会つて話すほどではないかもしませんが、子どもたちの気持ちは穏やかになると思います。

なるのではないでしようか。

子どもたちのさみしい、うれしい、かなしい、つらい、楽しい、などどんな気持ちも受けとめるおどなが待つているのです。会つて話すほどではないかもしませんが、子どもたちの気持ちは穏やかになると思います。

ず、マスクをしての生活を強いられてきました。その結果、子どもたちのこころとからだには、かな

何らかのストレスをかかえている子どもは70%以上、小学4年生以上の子どもの15~30%に中等度以上のうつ症状がみられるといいます（国立成育療養センター調査）。

また、驚くべき調査結果もあります。米国ブラウン大学の研究チームの調査によると、パンデミック以前に生まれた3カ月~3歳の子どもたちの認知機能を100とすると、パンデミックの期間に生まれた子どもたちでは78程度に大きく低下しているというのです。もちろん、これについては慎重に検証していくことが求められ、実際のところ、その影響はまだはつきりしていませんが。

「なんだかつまらない。生きる意味がわからない。むなしい気持ちになる」（中学女）

本来、子どもは自分の欲求に忠実です。走りたくなつたら走り、笑いたくなつたら笑い、泣きたくなつたら泣き、どんどん遊びをしたかつたらどんどんになります。しかし、現代は、「ここでは走ってはダメ」「どんどん遊びは洋服が汚れる」など、おとなとの約束事で子どもを制止してしまっています。

とくに、この2年間はコロナ禍によって、学校も休校になり、友だちとも会えなくて話もでき

いるのは、だれからもジャッジされない、安全で安心な「場」のような気がします。そこでは、だれも子どもをジャッジせず、何を言つても安全で、子どもの思いは必ず誰かが受けとめる。

そうした安全で安心な場で、こころを解放して自分の思いを吐き出すことができたら、子どもたちはまたゆたかな感受性を取り戻し、元気な毎日を送ることができるように思います。

もちろん、チャイルドラインもその一翼を担えたら、本望です。

※子どもの声はプライバシーに配慮して再構成しています。

う」（小学男）

つまり、成長期の子どもにとつては思いがけない不測の事態であり、おとなはそんな子どもたちの心境を慮る必要があります。こんなとき、わたしたちおとなに何ができるのでしょうか。明確な答えはなく、おとなもそれなりに大変ですけれど。

子どもたちがいま必要としてい

ては、だれからもジャッジされない、安全で安心な「場」のような気がします。そこでは、だれも子どもをジャッジせず、何を言つても安全で、子どもの思いは必ず誰かが受けとめる。

そうした安全で安心な場で、こころを解放して自分の思いを吐き出すことができたら、子どもたちはまたゆたかな感受性を取り戻し、元気な毎日を送ることができるように思います。

もちろん、チャイルドラインもその一翼を担えたら、本望です。

YOKOHAMA CHILDLINE NEWS

よこはまチャイルドラインの ホームページが新しくなりました



5月24日から、ホームページを
新しました。

シンプルなデザインと色構成で



見やすく操作性もアップ。これまで通り、子ども用とおとな用にページを分け、子どもには電話を安心してかけてもらえるように、おとなには情報が的確に伝わるよう工夫を凝らしています。

活動の様子、研修や講座のご案内、ボランティアの募集など、どんどん広報してまいりますので、ご活用ください。

10月30日（日）に開催される横浜マラソン2022では、チャリティ文化の普及・啓発のために、参加枠にチャリティ枠が設けられています。

チャリティ活動に賛同いただけるランナーは、指定団体に寄付をすることで参加資格を得ることができます。

よこはまチャイルドラインは、「未来を担う子どもの健康増進・児医療環境の向上」のテーマに沿った活動と認められ、寄付先団体のひとつに選ばれました。（エントリーは6月20日で締め切られま

横浜マラソン2022大会 ランナーを応援しよう！

した)

よこはまチャイルドラインの活動を、より多くの方々に知つていただくとても良い機会です。

魅力あふれる横浜の街を颯爽と駆け抜けれるランナーの皆さんを応援し、一緒に大会を盛り上げていきましょう！



はい、チャイルドラインです。

「親ガチャヤ」

昨年度流行語大賞に選ばれた「親ガチャ」という言葉は、「子どもは親を選べない」ことを表現しているのだそう。一言で核心を突いたこの言葉に、妙に納得してしまった。

チャイルドラインにかかるてくる電話の内容は実に様々だが、その中には親への不満や怒りを訴えるものもある。ある子どもは、聴く耳を持たず子どもの頑張りを認めない親に対しての不満をぶちまけた。その子は、し

ぱらく話すと少しすつきりしたのか、「こんなにいっぱい話せるなんて思わなかつた。私、たまつてたんだ」と自分でも驚いたように言った。他にも、身勝手に家族を裏切る親に対してやりきれない想いを抱えた子どものが悲痛な声もあった。

子どもにとって、どんな親の元に生まれてくるかは変えられない運命である。せめて、ため込んだ想いを少しでも吐き出せたらいいなと思う。かつて、私も辛い気持ちを人に聴いてもらつて救われたように。



RECOMMEND

By. 猫のみみ

Book プロカウンセラーの夢分析

著／東山 紘久（創元社）

みなさんは、どんな夢をみますか？空を飛んでいる夢？トイレの夢？遅刻しそうな夢？夢は自分から自分への手紙、無意識からのメッセージです。

なぜ今その夢をみるのか？夢は何を伝えようとしているのか？自分がみた夢の解釈、つまり、どうその夢を受けとめるかが重要です。悪夢をみたからといって、よくないことが起きるんじゃないかと怖がったりするより、夢は危険を防いでくれたり身体の変調を知らせてくれたり、自分のことを守ってくれるものと考えるといいですね。

Movie ペイ・フォワード

監督／ミミ・レダー

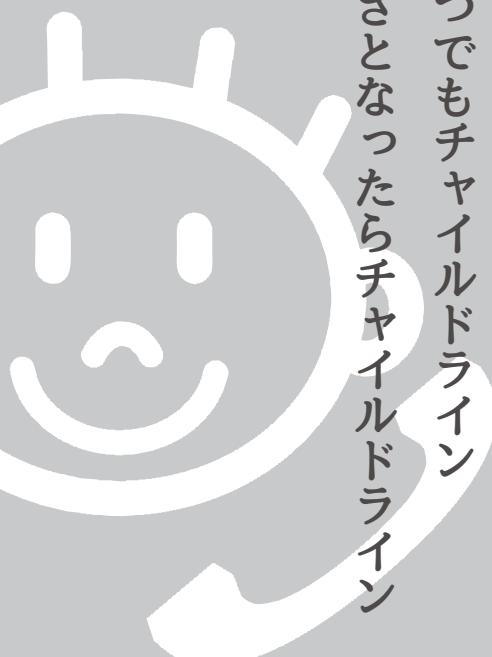
「世界を変える方法を考え実行してみよう」という社会科の課題に取り組む一人の少年の物語です。

自分が受けた善意を他の3人に返し、その3人も各々が別の3人に優しさのお返しをしてつないでいくという方法で、実際に身近な人たちを明るい未来へと変えることができたのです！

少年が勇気を出して、相手と向き合っていく姿がとっても誠実で心が揺さぶられました。

世界を変えることができるのは「思いやりを持って人とつながること」と少年から教えてもらいました。

いつでもチャイルドライン
いざとなつたらチャイルドライン
いざとなつたらチャイルドライン



よこはまチャイルドライン 電話利用状況 2022年1月～4月

主訴	1月	2月	3月	4月
学校 フリースクール	38	29	43	44
部活	0	1	3	7
性	44	49	47	50
家庭	20	16	21	20
職場	0	0	3	0
ネット トラブル	5	1	3	1
地域	0	7	3	3
自分	89	120	91	85
不明	373	438	462	487
累計 (会話成立率)	569 (34%)	661 (33%)	676 (32%)	697 (30%)



ご支援ありがとうございます



よこはまチャイルドラインの活動は、多くの方のご支援で成り立っています。
子ども達からのフリーダイヤルの費用など、これからも皆さまからのご寄付が必要です。
どうぞ応援よろしくお願ひいたします。

2022年1月1日～4月30日のご支援総額

1,579,725円

あなたにもできる社会貢献

●会員募集●

個人	正会員	3,000円／1口	総会の議決権あり
	賛助会員	3,000円／1口	—
法人	正会員	10,000円／1口	総会の議決権あり
	賛助会員	10,000円／1口	—

よこはまチャイルドライン賛助会員の
年会費は、「寄付金」になります

※正会員費は控除対象外です



年会費は何口でも歓迎!

ご入金は郵便局の払込票をご利用ください
※匿名希望の方は、その旨払込票にお書き添えください

口座番号 **00270-6-13812**
口座名 NPO法人 よこはまチャイルドライン
ゆうちょ銀行 当座 〇二九店13812

よこはまチャイルドラインに寄付すると
「寄付金控除」が受けられます

横浜市の認定NPO法人であるよこはまチャイルドラインへの寄付は、「寄付金控除(税額控除)」の対象となり、確定申告をすることで税制上の優遇措置が講じられます。

所得税

【寄付金の合計額 -2000円】×40%が税額控除されます。
※所得税額の25%が上限です

住民税

横浜市在住の方は【寄付金の合計額 -2000円】×10%が税額控除されます。※お住まいの自治体によって異なります

相続税

相続または遺贈により財産を取得した方が、取得した財産を相続税の申告期限内に寄附した場合、寄附をした財産には相続税が課税されません

法人税

法人による寄付は、一般寄附金の損金算入限度額とは別に、損金算入することができます。

詳細な手続きについては、最寄りの税務署にお問い合わせください

●未使用切手、書き損じハガキはありませんか?●



一年を通じ、神奈川県内の小中高生一人ひとりへチャイルドラインカードを配布しています。その数、実に100万枚。未使用の切手や書き損じのハガキはその配達代に充てることができます。お譲りいただけるものがありましたら、事務局までご連絡ください。ご協力をお願いいたします。(テレホンカードの受付は終了いたしました。)

よこはまチャイルドライン事務局 045-342-0255

編集後記

事務所が新しくなり、ホームページもリニューアルして心機一転のよこちやです。さて自分は?と、問いかけると何の変化もなく漠然と日々を過ごしているな~…さて、何から始めましょうか。